

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению плана питания

Настоящий Договор об оказании услуг (далее — "Соглашение") является официальным предложением администратора интернет-сайта <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website>, самозанятого Федоткина Дениса Дмитриевича, ИНН: 745211744563 (далее именуемый "Исполнитель"), заключить настоящее Соглашение в форме оферты в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на нижеизложенных условиях и адресовано: любому физическому лицу, достигшему 18 лет и являющемуся полностью дееспособным в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее именуемому "Заказчик"), совместно именуемые "Стороны", а каждый в отдельности "Сторона".

Заказчик настоящим Соглашением подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми положениями.

Безусловным акцептом настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является внесение оплаты (предоплаты) Заказчиком за услуги Исполнителя на условиях настоящего Соглашения.

Исполнитель в любое время по своему усмотрению имеет право изменять условия настоящего Соглашения без уведомления Заказчика. При этом Исполнитель остается ответственным за исполнение принятых на себя обязательств по предыдущей редакции Соглашения в случае, если Заказчик ранее акцептовал предыдущую редакцию Соглашения и оплатил часть услуг авансом. Оплата (предоплата) Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с обновленной актуальной версией Соглашения подтверждает его полное безусловное согласие с изложенными в ней условиями.

Условия Соглашения в форме оферты действуют бессрочно с момента их опубликования в сети интернет по адресу <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Подписка — форма оплаты и предоставления услуг, основанная на периодических регулярных платежах Заказчика за услуги, согласно установленному Исполнителем и выбранному Заказчиком Тарифу, производится, в том числе, с использованием платежных карт.

Тариф (Тарифы) - стоимость и объем услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику при выполнении условий настоящего Соглашения.

План питания — персонализированная программа питания, включающая рекомендации по составу рациона, калорийности, режиму приема пищи, списки продуктов и блюд, разработанная с учетом индивидуальных потребностей и целей Заказчика.

Контент — любые материалы, включая тексты, фотографии, видео-ролики, файлы иных типов, планы питания, рецепты, рекомендации, загружаемые и предоставляемые на <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website>, права на Контент могут принадлежать как Заказчику, так и Исполнителю, а равно и третьим лицам.

Личный кабинет - онлайн сервис на веб-сайте Исполнителя, с помощью которого заказчик получает планы питания и информационные материалы, являющиеся предметом оказания услуг, а также может корректировать свои личные данные и предпочтения в питании.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ:

1.1. Услуги Исполнителя заключаются в платном предоставлении персонализированных планов питания, включающих:

- Составление индивидуального плана питания на основе предоставленных Заказчиком данных;
- Рекомендации по калорийности и составу рациона;
- Списки рекомендуемых продуктов и блюд;
- Режим приема пищи и распределение приемов пищи в течение дня;
- Методические рекомендации по здоровому питанию.

1.2. Условия настоящего Соглашения, считаются принятыми Заказчиком с момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на веб-сайте <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website>.

1.3. Заказчик гарантирует полноту и корректность данных, введенных при регистрации, включая информацию о состоянии здоровья, пищевых предпочтениях, аллергиях и противопоказаниях. В случае, если Заказчик предоставил не достоверные данные, все риски и правовые последствия этого Заказчик несет самостоятельно.

1.4. Услуги Исполнителя предназначены исключительно для частного, некоммерческого использования.

1.5. Планы питания носят рекомендательный характер и не заменяют консультации врача-диетолога или других медицинских специалистов. Заказчик обязан проконсультироваться с врачом перед началом следования предоставленному плану питания.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ:

- 2.1. Размер вознаграждения Исполнителя, за оказанные услуги, определяется в соответствии выбранным Заказчиком Тарифом, действующим на момент оплаты услуг.
- 2.2. Тарифы по настоящему Соглашению, указаны в Приложении №1 исходя из объема и характера услуг, выбранного Заказчиком, в указанном тарифном периоде.
- 2.3. При оплате подписки по новому Тарифу, авторизация платежа происходит в упрощенном порядке и Заказчику не высылается СМС-сообщение, в целях подтверждения платежной транзакции.
- 2.4. Все расчеты по Соглашению осуществляются любым из доступных для этого способом. Конечной единицей денежных расчетов является российский рубль. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.5. Цена Подписки не изменится в течение всего оплаченного периода.
- 2.6. Цена Подписки и Тарифы на новый (ранее не оплаченный) период, могут быть изменены Исполнителем. В случае изменения цены Подписки, Исполнитель обязан проинформировать заказчика посредством СМС сообщения, не позднее чем за 10 (десять) дней до наступления срока очередного платежа.
- 2.7. Исполнитель имеет право в любое время изменять действующие Тарифы, в том числе по причине расширения объема и содержания услуг.
- 2.8. Оплата услуг Исполнителя может осуществляться любым способом доступным на веб-сайте Исполнителя. Непосредственное списание средств Заказчика осуществляют уполномоченные Исполнителем организации финансового рынка. Заказчик понимает и признает, что оплата может быть инициирована только им самим совершением определенных конклюдентных действий, при этом дополнительная авторизация, а также иное подтверждение списания денежных средств могут быть не востребованы.
- 2.9. Заключение настоящего Соглашения, Заказчик признает, что осведомлен о том, что Подписка является формой оплаты, которая может осуществляться, в том числе, посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические без акцептных платежей), с платежной карты Заказчика. При выборе Заказчиком рекуррентных списаний в качестве способа оплаты, их осуществляет уполномоченная на то Исполнителем кредитная организация.
- 2.10. Исполнитель оставляет за собой право проведения различных стимулирующих мероприятий, которые могут влиять на стоимость Подписки по тому или иному Тарифу, а также на продолжительность оказания услуг Исполнителем. Такие акции могут проводиться, в том числе, посредством выдачи промо кодов (уникальных кодов для получения скидки на услуги Исполнителя). При этом, сами Тарифы не изменяются. Скидки, полученные Заказчиком во время

проведения таких стимулирующих мероприятий, могут быть учтены при оплате Подписки, а также в случае возврата средств за оплаченный период.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Соглашения.

3.1.2. Не использовать результаты оказанных услуг в коммерческих целях, не тиражировать и не распространять планы питания и иные результаты услуг, ставшие доступными Заказчику любым способом.

3.1.3. Не компрометировать деловую репутацию Исполнителя и не распространять любые сведения о предоставленных услугах, без прямого письменного согласия на то Исполнителя.

3.1.4. Не допускать использование собственной учетной записи (аутентификационных данных) любыми третьими лицами. Заказчик несет ответственность за все действия, произведенные с помощью своей учетной записи третьими лицами.

3.1.5. Предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья, пищевых предпочтениях, аллергиях и противопоказаниях.

3.1.6. Проконсультироваться с врачом перед началом следования предоставленному плану питания, особенно при наличии хронических заболеваний или особых состояний здоровья.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказывать Заказчику услуги в соответствии с настоящим Соглашением.

3.2.2. Предоставлять планы питания, составленные с учетом предоставленной Заказчиком информации.

3.2.3. Отвечать на вопросы Заказчика, связанные с предоставлением услуг.

3.2.4. Выполнять условия Политики Конфиденциальности Исполнителя, опубликованной по адресу <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website>.

3.2.5. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных и информации о здоровье Заказчика.

3.3. Планы питания, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания услуг, предоставляются в электронном виде через личный кабинет Заказчика на веб-сайте <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website>.

4. ГАРАНТИИ И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

4.1. Услуги по настоящему Соглашению предоставляются «как есть». Исполнитель не дает никаких явных и/или подразумеваемых гарантий о соответствии услуг ожиданиям Заказчика, а также не отвечает за интерпретацию результатов услуг Заказчиком.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг связанные с программным и/или аппаратными сбоями, возникшими у Заказчика, а также в результате действий/бездействия любых третьих лиц.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за Контент любых третьих лиц. Исполнитель также не отвечает, за переход Заказчика по ссылкам, размещенным третьими лицами и возможный ущерб, причиненный таким переходом.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за результаты применения планов питания, включая но не ограничиваясь: изменением веса, состоянием здоровья, аллергическими реакциями, обострением хронических заболеваний.

4.5. Ответственность Исполнителя по настоящему Соглашению в любом случае ограничена стоимостью Подписки, оплаченной Заказчиком в текущем периоде.

4.6. Планы питания носят исключительно информационный и рекомендательный характер и не являются медицинскими назначениями или заключениями.

5. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ

5.1. Заказчик имеет право отказаться от Подписки в любой момент, при этом стоимость оплаченного, но не использованного периода оказания услуг Исполнителем не возвращается.

5.2. Исполнитель имеет право отказаться от предоставления услуг, либо (по своему усмотрению) приостановить оказание услуг, без предварительного предупреждения Заказчика, в случае нарушения Заказчиком пп. 3.1.2-3.1.4 настоящего Соглашения.

6. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

6.1. Общие положения о возврате

6.1.1. Настоящий раздел регулируется положениями статьи 26.1 Федерального закона "О защите прав потребителей", поскольку услуги по предоставлению персонализированных планов питания оказываются дистанционным способом.

6.1.2. Заказчик (потребитель) вправе отказаться от заказанных услуг в любое время до начала их оказания, а после начала оказания услуг - в течение семи дней с момента заключения договора.

6.1.3. При отказе Заказчика от услуг, Исполнитель возвращает ему денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуг, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования.

6.2. Особенности возврата для услуг с индивидуально-определенными свойствами

6.2.1. Планы питания, составленные индивидуально для конкретного Заказчика на основе предоставленных им персональных данных (состояние здоровья, пищевые предпочтения, аллергии, цели и т.д.), являются услугами с индивидуально-определенными свойствами.

6.2.2. Заказчик не вправе отказаться от индивидуально составленного плана питания после его предоставления в личном кабинете, если план был составлен исключительно для данного Заказчика на основе предоставленной им информации.

6.2.3. Право на отказ от услуг с индивидуально-определенными свойствами сохраняется до момента предоставления индивидуального плана питания в личном кабинете Заказчика.

6.3. Возврат при подписочной модели оказания услуг

6.3.1. При оплате подписки возврат производится пропорционально неиспользованному периоду услуг, за вычетом стоимости уже предоставленных индивидуальных планов питания.

6.3.2. Расчет возврата при подписке:

- Полная стоимость подписки минус стоимость фактически предоставленных планов питания по тарифу 180 рублей за день;
- При использовании пробного периода возврат производится с учетом его стоимости.

6.4. Процедура возврата

6.4.1. Для возврата денежных средств Заказчик направляет письменное заявление Исполнителю через личный кабинет на сайте <https://ru-snet-67ee489733b143210a2a104c-clkid-de6.website> или иным доступным способом.

6.4.2. В заявлении указываются:

- ФИО Заказчика;
- Дата заключения договора;
- Реквизиты платежа;
- Основание для возврата;
- Банковские реквизиты для возврата денежных средств.

6.4.3. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

6.5. Ограничения права на возврат

6.5.1. Возврат не производится в следующих случаях:

- После предоставления индивидуального плана питания, составленного на основе персональных данных Заказчика;
- При нарушении Заказчиком условий пунктов 3.1.2-3.1.4 настоящего Соглашения;
- При доказанных фактах мошеннических действий со стороны Заказчика.

6.5.2. Срок для обращения за возвратом составляет 180 дней с момента оплаты услуг.

6.6. Полный возврат

Полный возврат денежных средств производится в случаях:

6.6.1. Когда доступ к услугам не был предоставлен Заказчику в течение 24 часов с момента оплаты без нарушения им обязательств по договору.

6.6.2. При ошибочной повторной оплате одного тарифа с интервалом не более 10 минут, при условии обращения Заказчика в течение 48 часов с момента второго платежа.

6.6.3. При отказе от услуг до начала их оказания (до предоставления первого индивидуального плана питания).

6.7. Частичный возврат

6.7.1. Частичный возврат производится:

- При ошибочной оплате более дорогого тарифа - в размере разницы между тарифами при обращении в течение 24 часов;
- При недоступности услуг по вине Исполнителя более 3 часов подряд - в размере 5% от оплаченной суммы за текущий период.

6.8. Техническое исполнение возврата

6.8.1. Возврат производится только при непосредственном обращении к Исполнителю.

6.8.2. При обращении за возвратом к банкам или платежным системам Исполнитель возврат не производит во избежание двойного возмещения.

6.8.3. Комиссии платежных систем при возврате не компенсируются.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Акт оказанных услуг по настоящему Соглашению не предусмотрен. По письменному требованию Заказчика, ему может быть предоставлен акт сверки взаимных расчетов.
- 7.2. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.
- 7.3. Если любое положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Соглашения, которое остается в полной силе.
- 7.4. Отношения по настоящему Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и соглашениями.
- 7.5. Для настоящего Соглашения обязателен претензионный порядок урегулирования споров. В случае если споры из настоящего Соглашения не могут быть урегулированы Сторонами в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1. ТАРИФЫ И ПРАВИЛА СПИСАНИЯ

Наименование тарифа	Описание тарифа	Срок действия (дней)	Стоимость подписки (₽)
Стандарт	Предоставление плана питания на 7 дней	7	899

Подписка активируется на 7 дней. Автоматическое списание производится каждые 7 дней в размере 899 рублей до отмены подписки.

Условия пробного периода: При подключении пробного периода на 72 (семьдесят два) часа за 1 рубль, Вам предоставляется полный доступ для знакомства с услугами. Далее списание денежных средств в размере 899 (восемьсот девяносто девять) рублей осуществляются без дополнительного акцепта. В случае невозможности списания всей суммы возможно частичное списание пропорциональное количеству дней доступа. Стоимость доступа к планам питания в течение одного дня составляет 180 (сто восемьдесят) рублей.